**République Tunisienne**

**Projet de développement urbain et de gouvernance locale**

**Fiche de suivi trimestriel E&S des points focaux locaux**

**Projets en cours de mise en œuvre**

**Commune : ………………………………………….**

**Période (trimestre**) : …………………………………

1. **Mémoire descriptif, explicatif et justification :**
* *Description de l'état global d'avancement de la mise en œuvre des mesures d'atténuation,*
* *Description des résultats obtenus suite à la mise en œuvre des mesures d'atténuation, décrire l'efficacité ou non de ces mesures*
* *Analyse sommaire de la conformité au PGES et/ou CGEAC,*
* *Anomalies identifiées ou décelées lors des travaux ou durant la phase exploitation, nature des mesures prises et des actions correctives engagées durant la période,*
* *Description de l''avancement de la mise en œuvre des mesures correctives antérieures (manquement aux obligations contractuelles ou non conformités identifiés le trimestre précédent)*

*NB : Inclure des exemples et des justificatifs en annexe (Consultants recrutés pour le suivi, assistance technique engagée PV de réception, lettres, PV de réunions de chantier, photos, etc)*

1. **Présentation de tous les projets en cours de réalisation ou réalisés pendant la période (trimestre).**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **N°** | **Indication du projet** | **Coût** (en mille dinars) | **Schéma de financement**(en mille dinars) | **Autres à préciser**(en mille dinars) | **Emplacement****(situation du projet)** | **Phase** |
| **Prévu par le PAI**(en mille dinars) | **Actualisé**(en mille dinars) | **Travaux** | **exploitation** |
| **subvention non affectée**(en mille dinars) | **subvention affectée**(en mille dinars) | **Prêt** (en mille dinars) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Suivi de la mise en œuvre des mesures prévu par les EE et des mesures correctives par projet**

**Phase travaux**

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC en cours des travaux du trimestre en cours  | Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et raisons | Mesures prises en cas de manquement aux obligations contractuelles etactions prises et/ou engagées par la commune |
| B | C | oui | non |  Si non préciser les raisons  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

Remise en état des lieux à la fin des travaux : oui / non et préciser si c'est mentionné sur le PV de réception

**Phase exploitation et maintenance**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| N° | Projet | Catégorie | Mise en œuvre des PGES et/ou CGEAC pour les projets en cours d'exploitation du trimestre en cours  | Non-efficacité relevée des mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) et préciser les mesures correctives prises | Non-conformité relevée par rapport aux mesures prévues dans les EE (PGES/CGEAC) à préciser et mentionner les raisons et les actions prises et/ou engagées par la commune |
| B | C | oui | non |  Si non préciser les raisons  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

1. **Mécanisme de gestion des plaintes**

**Tableau 3: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes**

|  |
| --- |
| Nom de la commune :Nom du point focal:Trimestre : |
| Nombre de plaintes enregistrées au cours de la période :  |  |
| Résumé synthétique du type de plaintes :  |  |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :  |  |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications) :  |  |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

**Tableau4: Tableau de synthèse trimestriel du traitement des plaintes concernant les projets financés par le PDUGL.**

|  |  |
| --- | --- |
| Nombre de plaintes portant sur les projets financés par le PDUGL enregistrées au cours de la période:  |  |
| Résumé synthétique du type de plaintes :  |  |
| Nombre de plaintes traitées dans un délai de 21 jours (explications) :  |  |
| Nombre de plaintes non-traitées dans un délai 21 jours (explications):  |  |

**"Traitée" veut dire étudiée par les services de la CL et ayant eu une réponse**

1. **Récapitulatif :**
* Nombre total de visites réalisées
* Nombre total de non conformités relevées
* Nombre total de nouvelles actions correctives lancées
* Nombre total d’actions correctives clôturées
* Nombre de plaintes reçues
* Nombre de plaintes traitées
* Difficultés rencontrées
1. **Dossiers annexes**
* Dossier photos
* Résultats d’analyses
* PV de réunions